

Privacy Statement

Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. neemt uw privacy serieus en gaat zeer zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. (ingeschreven onder KvK nummer 09114916).

Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. verwerkt persoonsgegevens van haar klanten en partners. Het privacy beleid van Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. heeft betrekking op de communicatie en haar dienstverlening.

Wie zijn wij?

Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. levert verschillende diensten zoals op de website vermeld.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u een overeenkomst aangaat met ons of via het contactformulier via onze website informatie of een prijsopgave aanvraagt of iets dergelijks dan vragen wij u om gegevens in te vullen. Deze gegevens kunnen worden gecombineerd met reeds eerder verkregen gegevens. Wij maken gebruik van analytical cookies (dit zijn cookies voor bijvoorbeeld google analytics deze zijn anders dan de tracking cookies) en andere technologieën om een indruk te krijgen van uw activiteiten binnen onze websites en services om u een optimale ervaring te kunnen bieden.

Onder persoonsgegevens verstaan wij persoonlijke gegevens die u vrijwillig achterlaat op onze website en alle openbare informatie die op internet beschikbaar is.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Naam, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Openbare data verkregen van internet en sociale profielen
- Indien u e-mails van ons ontvangt dan registreren wij uw interacties

Van klanten verwerken wij de volgende gegevens:

Indien u klant bent van ons en gebruikmaakt van onze dienstverlening, dan verwerken wij aanvullende persoonsgegevens.

- Factuur- en betaalgegevens
- Gegevens over de gevraagde en/of geleverde dienstverlening.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Alle hierboven genoemde gegevens worden door Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. vrijwillig verkregen. Het volledige databestand van onze prospects, klanten en partners is vastgelegd in een met wachtwoord beveiligd bestand. Daarnaast zijn deze gegevens in ons financieel pakket (Snelstart) vastgelegd met een beveiligde toegang. Wij gebruiken uw persoonsgegevens, om de dienstverlening te kunnen leveren waar u om vraagt. Uw persoonsgegevens worden door Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en), waaronder facturatie. (zie rechtsgrond 1)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (administratie-, bewaar- en belastingplicht). (zie rechtsgrond 2)
- Om met u te kunnen communiceren via verschillende kanalen waaronder telefoon, post, e-mail, social media, website en ons financieel pakket vanuit een service oogpunt. (zie rechtsgronden 1 en 3)
- Om de inhoud van onze communicatie met u te delen met datgene waarvan wij denken dat het voor u relevant is. Bijvoorbeeld om u te informeren over nieuwe en/of aanvullende producten en/of diensten of het aanbieden van een nieuwsbrief via onze website (zie rechtsgrond 3)
- Om u te kunnen helpen met vragen. (zie rechtsgrond 1)
- Om onze dienstverlening te verbeteren. (zie rechtsgrond 3)

De rechtsgronden voor onze doeleinden van verwerking zijn:

1. Noodzakelijk voor uitvoeren van een overeenkomst met u (artikel 6 lid 1sub b AVG);
2. Wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c AVG)
3. Gerechtvaardigde belangen van Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. (artikel 6 lid 1sub f AVG).

Verplichte verstrekking

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan is de verstrekking van deze gegevens noodzakelijk of verplicht om u een volledige offerte te kunnen aanbieden of de juiste dienstverlening. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk daarvoor.

Uitwisseling met derden;

Wij wisselen uw gegevens alleen uit aan derden met uw toestemming, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij externe dienstverleners inschakelen. Deze dienstverleners gebruiken de gegevens niet voor eigen doeleinden en verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de opdracht van Ronald Gerressen Dienstverlening B.V..

Gegevens binnen de EER;

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen de Europees Economische Ruimte (EER).

Geautomatiseerde besluitvorming en profiling;

Ronald Gerressen Dienstverlening B.V maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

Bewaartermijn;

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Beveiliging van persoonsgegevens;

Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder:

- Bestanden met persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord.
- Onze website heeft een SSL-certificaat die bezoekers en gebruikers de garantie geven dat (persoonlijke) gegevens via browsers via HTTPS worden verzonden, waardoor informatie wordt gecodeerd en beveiligd.
- Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. heeft uitgebreide maatregelen genomen waarmee wordt afgedekt wat de procedure is in geval van een datalek. Maar belangrijker nog; er zijn diverse maatregelen genomen om datalekken te voorkomen.
- Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. heeft een Data Protection Officer (DPO) aangewezen binnen de organisatie.

Rechten van betrokkenen.

Informatie en inzage

U heeft het recht op informatie en inzage van de persoonsgegevens die we van u verwerken. U kunt ons benaderen zodat wij kunnen u toelichten hoe en waarom we die gegevens verwerken.

Rectificatie, vergetelheid of beperking

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen of te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Heeft u het idee dat we verkeerde gegevens hebben bel ons dan passen we het direct aan.

Het kan zijn dat we uw persoonsgegevens niet volledig kunnen verwijderen, omdat we sommige gegevens nog wel moeten verwerken voor andere doeleinden. Bijvoorbeeld administratie of andere wettelijke/fiscale verplichtingen. Indien u het idee heeft dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking ook laten beperken.

Bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking van uw persoonsgegevens, dan beoordelen wij dat bezwaar. Het is in dat geval aan ons om aan te tonen dat, ondanks uw bezwaar, er toch een gerechtvaardigd belang is de persoonsgegevens te blijven verwerken.

Wij zullen uw vragen/verzoeken zo spoedig als mogelijk doch binnen 1 maand beantwoorden.

Functionaris gegevensbescherming

Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) toegewezen. Deze is onafhankelijk en houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. De FG rapporteert rechtstreeks aan de eigenaar van Ronald Gerressen Dienstverlening B.V.. De FG is de

contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan. De contactgegevens van de FG staat onderaan vermeld.

Het staat u vrij vragen te stellen. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Ronald Gerressen Dienstverlening B.V. houdt zich het recht voor dit privacy beleid aan te passen en worden op deze pagina doorgevoerd.

Ronald Gerressen Dienstverlening B.V.

Postbus 65

6920 AB Duiven

Tel: 026-3116020

E-mail: info@ronaldgerressen.nl

FG: Elvira Gerressen